

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 3月 30日

アンケート期間:2019年2月~2019年3月

事業所名 プティ倶楽部南与野

保護者等数(児童数)

31回収数

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	6			・いつも綺麗に片づけをされているようで、スペースは十分あると思います。(人数が増えすぎなければ) ・利用人数が増えてきたようで、スペースが間に合っているか気になります。	限られたスペースですが、人数が多い時など、外出や室内と分けて活動をするよう留意しております。 今後も、十分気を付けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4			・現状は適切な職員配置がされていると思う。今後も職員不足に注意してもらいたい。 ・たまに職員さんが知らない時にけがをしている時がある。 ・新しい店舗ができる為、職員さんが不足しないか心配です。	職員配置は、今後も必要に応じて採用をしていく予定です。 しっかりと一人一人のお子様を見ていけるよう十分気を付けていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	11	1		・実際に確認したことがないので、わかりかねます。 ・最近に行くことがない為、わかりかねます。	お子様の特性上設置はしていないのですが、必要に応じて検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30	1				面談時にニーズを伺い、職員に共有し、話し合いをしながらで計画に反映させております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	30	1			・工夫されていると思いますが、例えば屋外のみのプログラムの時、雨天時等の天候不良の際に行うプログラムも準備して表示していただくと思います。 ・毎月の活動プログラムが分かりやすくバリエーションがたくさんあり感謝しております。 ・初めの頃に比べて月間プログラムが簡素化されているように思います。	ご意見ありがとうございます。 天候により、活動内容が左右されることもある為、今年度はできる限り事前に準備していきたいと思っております。 おっしゃる通りです。 今年度、職員全員で話し合いを行い、よりよい支援を提供できるように改善して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	20	1		・分かりかねます。	今年度は行っておりません。必要に応じて検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				・丁寧に説明がありました。	契約時に丁寧に説明させて頂いております。今後もしっかりと行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1			・口頭と文書の両面で子供の状況を伝えて下さっているのだから分かりやすいと思います。 ・男性スタッフが多いので、男の子の親としては有難いです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3			・しっかりと行われていると思います。	送迎時や面談時、ご相談があった際には引き続き対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	3			・保護者会も定期的に行われていると思います。 ・保護者同士の連携は難しいと思います。 ・出られていないので、わかりません。	仕事などで出席できない保護者様もいるため情報などはお便り等を通してお伝えしていきます。 気軽に参加できる会などを検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4			・今のところ苦情がないのでわかりません。 ・何かあった時は適切に対応し連絡、説明等しっかりとされていると思います。	苦情に対する窓口などを設けております。 頂いたご意見に対しては、個々での対応を迅速かつ丁寧に対応させて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1			・連絡帳が分かりやすいです。(旧おこなった事は連絡帳を見れば良いので毎回の送迎での報告は追加のみでよいと思います。その方が送迎も円滑に進むと思います) ・曜日ごとにどのような年齢層のお子様と一緒にいるのか興味があります。	ご意見頂いたとおり、連絡帳を活用し、送迎の円滑も考えて伝達事項を行ってまいります。 連絡帳等や送迎時にお子様の様子やお友達との様子もお伝えできればと思います。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31			・定期的に通信を発行し、毎月利用報告をしっかりといただき非常に把握しやすいです。また、活動の様子も写真等の配布をして下さるので、文章だけではわからない表情や様子を見てとれるので、ありがたいです。	ありがとうございます。引き続き、よりよい物を発信し活動の様子やお子様の笑顔を引き出せるよう邁進してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	31				今後も個人情報の研修などを行い、十分気を付けていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5	1	・感染症対策については少し情報が不足しているかもしれませんが、また風邪や感染症等の状況をお知らせして頂く環境の把握もできて良いと思います。 ・感染症拡大防止の為、体調を崩されているお子さんの完治後にデイに来て頂くよう、お伝え頂くとよいかと思います。	各種マニュアルは事業所で閲覧できるようにしていますが、保護者の方々への周知、説明は年1回の保護者会のご案内と、毎月発行しているお便りでご案内しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8	1	・避難訓練もしっかり行われていると思います。併せて子供たちを守る為に不審者等に対する対策を教えて頂くとお助かります。	避難訓練や防犯対策は引き続き継続して行います。防災センターなども活用し児童の安全第一に努めていきます。不審者対策も子供たちで行いたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31			・いつも楽しみにしています。行くのを嫌がることは今のところありません。 ・職員の方がしっかり教育されているのが分かります。 ・連絡帳を書いていると(～さん?)と子どもが聞いてきます。毎日とても楽しみにしています。 ・いつも通所を楽しみにしており大変満足しています。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通い、護者の皆様に安心していただける事業所づくりを目指していきます。教育に関しても、引き続きしっかり行いたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	31			・職員さんが信頼できるので安心して子供をお願いすることができます。親と職員、そして職員と子供との間に信頼関係が築けていると思います。 ・いろいろ対応して頂き大変満足しています。 ・1年目の夏休みより工場見学や遠出が減ってしまい残念です。	貴重なご意見ありがとうございます。頂きました様々なご意見を紳士に受け止め、今後の支援に生かして行きます。現状に満足せず、より一層地域に必要とされる事業所づくりを目指します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。