

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4	0		面談の際や、お迎えに来た時にご自由に見学して頂ければと思いますので、ご連絡お待ちしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0		児童指導員は常に2名以上を配置しており、作業療法士1名配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	10	1		玄関や室内にも大きな段差があります。転倒等に留意し対応します。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	0	0		保護者様から頂いたご意見を元に、お子様に合わせた個別支援計画書を作成してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	0	0		季節に合わせた活動や外部の施設見学など、今後も取り入れていければと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	17	4	・新型コロナが落ち着いたら お願いします。 ・コロナ禍で交流は難しいため望まない。	ありがとうございます。新型コロナウイルスの規制緩和が徐々にできてきていますので、状況を見て今後実施してまいります。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0		今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	0		送迎の際にお話しさせて頂く事が多い為、朝礼時等に職員に共有し共通理解ができるよう、取り組んでいます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0		面談、または日頃のお子様の状況など、お電話でお話させていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	12	1	保護者会は少しずつ開催できるように なっていて、可能であればオンラインでの 実施も検討していただきたい。	ご意見をいただきましてありがとうございます。今年から保護者会を再開しました。多くの保護者様にご参加いただけるようオンラインで実施も開催できるよう努めてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	3	0		ご意見頂いた際に、すぐにご対応できず時間が掛かってしまった事がありました。今後の改善に活かしてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0		送迎時のやり取りの他、連絡帳や電話対応をさせて頂いています。どの職員に対しても話しやすい環境作りを心がけてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0		毎月のお便りを発行、SNSでの情報発信、システムでのブログ発信を携帯で閲覧できるようにしています。自己評価表は毎年ホームページにて公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1	0		毎年必ず個人情報の研修を行っており、漏洩する事がないよう、引き続き十分注意してまいります。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	6	0		各種マニュアルは、毎月の研修内容と共に、HUGシステムでのブログ発信をさせて頂いています。送迎時などに、声掛けもしていきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	4	0		2022年は、地震災害、水害の避難訓練を行っております。保護者様には、連絡帳での報告もしております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	・とても楽しみにしています。 ・「プティいく？」と聞いてきます。	ありがとうございます。至らない所もありますが、皆様のご意見を頂きながらお子様にとって過ごしやすい事業所作りをしてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	・農業体験や色々していることがあり、 本人の成長を促していると思います。 ・すぐ協力してもらっています。	ありがとうございます。これからも様々な活動を展開してまいります。そして、保護者様のご要望にも細かく迅速な対応を心がけて参りますので宜しくお願い致します。