

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2019年 3月 30日

アンケート期間:2019年2月~2019年3月

事業所名 プティ倶楽部南与野

保護者等数(児童数)

22回収数

割合

95%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3			スペースの確保もされており、清潔である。	限られたスペースですが、有効に使えるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			現状は適切な職員配置が出来ていると思う。	今後も必要に応じて採用をしていく予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9		2	事業所に行く回数が少ないため分かりません。	保護者会の他、保護者様が気軽に来所して頂く機会を増やせたらと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22					面談時にニーズを伺い、計画に反映させております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1			様々な課題や活動があり、飽きないように工夫されている。外出先の希望を取るなどして、幅を広げても良いと思う。	子供達の特性も踏まえながら、今後も色々な事を取り入れていきたいと思っております。ご意見で頂いたようにお子様や保護者様のニーズも踏まえて活動して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	16	2	2	開所されて間もない為、そこまでは望まない。利用したばかりの為、判断がまだできない。	保護者様からの意見を参考にしつつ、前向きに検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					契約時に丁寧に説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22					送迎時や来所持、面談時に事業所での様子をお伝えし共通理解に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		1	1		送迎時や面談時、ご相談があった際には丁寧に対応しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1			保護者会など頻繁に実施し、活動の様子を写真での説明があったり保護者同士の交流の場になっている。仕事で出席できない事がある。	仕事などで出席できない保護者様もいらっしゃる為、今後様子や詳細の伝え方など、工夫をしていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		1	利用したばかりの為、わからない。	苦情に対しての窓口などを設けております。頂いたご意見に対しては、個々での対応を迅速かつ丁寧にさせて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				連絡帳等や送迎時にお子様の様子を伝えたり意思の疎通を図れるよう努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				活動の様子を子供一人一人まとめた物が配布されたり、会報も毎月配布され必要な情報も発信されている。	引き続きよりよい物を発信できるよう、邁進していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	22					今後も個人情報保護法に則り、十分注意していきます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1			保護者会などに参加できない保護者様に対して、より分かりやすいように周知をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		1	利用したばかりの為、わかりません。 避難訓練や防犯対策は引き続き継続して行い、児童の安全第一に努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22				とても楽しみにしています。いつも嬉しそうに帰ってきます。 今後もお子様楽しく通うて頂けるよう、よりよい事業所作りをしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22				希望に出来る限り応えてくれ柔軟に対応してくれ大変助かっています。 お子様も保護者様も満足して頂けるよう今後も努力していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。