

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	・床の材質も配慮を感じる。	床にはクッション材を使用し安全に楽しく過ごしていただけるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	・面談などでしっかりとした説明が聞け安心。	今後、お便りで職員の顔写真だけでなく有している資格等を載せて配布していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	1	・室内は配慮されているが2階への階段が急なので少し怖い。 ・雪の日の送迎について、安全に実施できるよう対策してほしい。	階段の昇降時には児童から目を離さず安全に留意します。 11月～3月まではタイヤをスタットレスに変えて対応しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	1	・支援計画の内容は満足ですが書面をいただけなのが遅れているのでなるべく早くいただきたいです。 ・計画更新が遅いので支援に反映されているのか疑問。 ・個々に合わせた支援や課題を職員の皆様に把握していただき、また計画に対しての評価をいただく事で家庭でも課題に向き合い取り組んでいきたいと思っていますので6か月に一度紙面で確認させていただきたいです。	計画書をお渡しするのが遅くなり大変申し訳ございません。いただきましたご意見を真摯に受け止め対応して参ります。計画書をお渡しする際にモニタリング表も紙面でお渡しするように致します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	・家ではできない事ややっていただいたり、色々な場所へ連れて行ってくれたりと沢山の事を経験させて頂き有難いです。 ・いつも楽しいプログラムを考えていただき楽しく参加しております。	ご意見ありがとうございます。2020年度は初めて行く公園やSSTやリトミック等を取り入れました。これからも、変化と進化を続けていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	4	・特に望んでいません。 ・実際に障害のないお友達と交流することはあるのでしょうか。	コロナ過での交流がなかなか難しいかと思いますが、交流する機会を検討していきたいと思っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	・丁寧にわかりやすい説明を受けました。	契約時にお時間を頂き説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	・細かく話を聞いて下さり丁寧に対応していただき本当に助かります。おかげで子供の成長をとても感じています。 ・きちんと連絡帳に書いてあるので安心しています。	ご意見ありがとうございます。これからもより良い関係を築けるよう、邁進してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0		2020年度はコロナの影響も有り面談等、十分な時間が取れなかったです。これからも相談しやすい環境や関係を築いていきたいと思っています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	17	6	・コロナで保護者が集まらなかったのは残念ですがしかたのない事かなと思います。落ち着いて集まれる事が出来るようになったらその様な機会を作っていただければと思います。	コロナ禍という事もあり、保護者会の開催ができませんでした。落ち着いたら、是非開催したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0	・苦情事態聞いた事がない。 ・特に苦情も無いので苦情に対応していただいているようなイメージはありません。	今後、ご意見をいただきましたら迅速かつ適切に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	・不安な事はきちんと話せるような関係があると思います。	連絡帳での情報伝達や個々にてお電話で対応しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	・いつもお手紙やインスタ見えています。連絡帳とお手紙やインスタの情報が見られるのでとてもわかりやすくいいと思います。大変かとは思いますがこれからも楽しみにしています。 ・これはとても素晴らしいものを作っているなと思っています。	毎月のお便りやプログラム配布時等に活動の概要や行事予定を掲載しています。引き続きInstagramの更新も行っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	0	0		定期的に研修を行い、十分気を付けるようにしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	1	・マニュアルは保護者に配布されていません。 ・きちんと説明されています。	各種マニュアルはいつでも閲覧できるよう策定しています。お便りなどでわかりやすくお伝えしていきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	0	・避難訓練は実施されているのか把握していません。 ・いただく予定表やお便りからは避難訓練の内容が見当たらない為わかりかねます。	火災や地震を想定した避難訓練を行っています。防犯に対しては職員の勉強会はしていながらも、訓練が未実施の為、訓練をしていきたいと思っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	・色々な公園に連れていって下さったり沢山話しかけて頂いてありがとうございます。 ・毎回プティさんに行けることが楽しみで自分から連絡ノートを朝持ってきてくれます。	今後も楽しんでもらえるプログラムはもとより、楽しみながら成長を感じられるプログラム作りに全力で取り組みます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	・いつも楽しそうな活動内容を考えて下さりありがとうございます。写真や報告書などで様子を知る事が出来て嬉しいです。 ・写真を配布して下さったり連絡帳でも送迎時にも様子を教えて下さりととても有難く安心してお願ひしております。 ・職員の方が気付いた事を話してくれるので家ではわからない部分があるので助かります。	沢山の温かいご意見ありがとうございます。地域により必要とされる事業所づくりを目指していきます。今後ともご指導ご鞭撻の程、宜しくお願ひ致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。