

保護者等向け

放課後等デイサービス評価

公表: 2023年3月31日
事業所名: プティ倶楽部 2号館

回答数 21名
未回答 0名
割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0		児童の成長に伴い活動内容によっては十分なスペースとは言えないこともあるが、活動内容や家具の配置など工夫して行えば十分なスペースが確保できていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	その日、児童の預かりが何人で、職員が何人いるのか保護者は把握できていないため。	ご契約時にご説明させていただいた通り、児童2名に対して指導員が1名以上の配置となっております。法定人員の配置は行っておりますので、ご安心ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	1	事業所が2階にあり、エレベーターなど無いので、階段を上ることが難しい人にとっては少し大変だと思う。	階段の上り下り時は目を離さず安全に留意します。また、上がり下がりが大変な方に対しては職員が付き添い介助等行い安全を確保いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	0		今後も計画書の作成、評価など、定期的にご家族の意見等聴きながら期日を守り作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	いつも色々な公園やカリキュラム等、工夫されておりありがとうございます。	今後も皆様の期待に応えられるようスタッフ一同色々な支援や活動を行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのこともあり難しいとは思いますが、交流の場があったらいいかなとおもいます。ただ公園などではお友達と遊ぶこともあるようなので、もうしばらくはそのような交流でもいいかなと思います。 ・たまに公園で出会った子たちと遊んだと聞きます。問題なく遊べたのか少し心配ですが... ・特に希望していません ・今はコロナなどの問題もあるのでなかなか難しいかな？と... ・実際に交流などあるのでしょうか？ ・息子は平日利用なので機会が無いかなと思います。 	コロナ禍で思うように交流する機会が少なかったのですが、公園などで知り合ったお友達と一緒に鬼ごっこなどして遊ぶ姿が見られました。少しずつ地域のお友達と一緒に計画的に活動などできるようにしていきたいと思います。また今後も安全面に注意していきたいと思います。(マスク着用、手洗い、怪我、事故など)
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		法改正などあった際に、個人個人へ時間をかけ納得できるよう説明させていただいています。	

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様子がいつもと違う時にはきちんと説明してくれ家でも様子を見れる為、ありがたいです。 ・送迎できた先生とはよく話をしますが、共通理解はきちんとできていない気がする。 ・送迎(帰宅)の際、詳しく報告をいただいたり、こちら話を聞いていただけるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・朝礼時や会議の場でスタッフに児童の情報など共有し、書面で残し対応させていただいています。普段ご家族と会う機会の少ないスタッフも共通理解出来るよう努めさせていただきます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも色々話を聞いてくださり、ありがとうございます。 ・面談はありますが、もっと話をする機会を増やしてほしい。 	個人面談以外にも今後は状況に応じて電話面談や相談を聞くなどして、保護者様一人一人が相談しやすい環境を築けるようにしていきたいと思えます。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで出来ていませんが、少しずつ交流の場があったりするとうれしいです。 ・保護者同士の連携よりもスタッフの方々との連携をしっかりしたい。 ・保護者同士の交流等があると良い。 ・コロナ禍により保護者会はまだ一度も開催されていないです。 	コロナ禍で思うように実施することが出来ませんが、今後、状況を見ながら保護者会や季節の行事イベント等、計画しておりますので、皆様のご理解の元、機会を増やしていければと思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時はシステムを使い連絡したり、電話などでお伝えさせていただいています。 色々話をしますが、なかなか良い方向に行っていない気がします。うちの子の言動に私自身な悩まされています。言われたこと、決められたことはきちんとやりますが、自分のやれるキャパを超えると、家での反動があります。とにかくゆっくりきちんともう一度面談をしたいです。 ・支援者側からの要望も伝えてほしい。 	定期的な面談以外にも、お時間をいただければ、随時面談は行えます。お気軽にご相談ください。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0		連絡帳や必要時、電話連絡、また送迎時に今日の出来事など気軽に相談や連絡できるよう努めさせていただきます。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お手紙はもちろん、インスタでも情報を出してくれているので、活動の様子が分かって嬉しいです。 	様子が分かるように写真の配布や毎月のお便り、プログラムの配布などの行事予定も掲載しています。また、Instagramの更新も行い発信しています。
14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0		定期的に研修を行い、十分気を付けるようにしていきます。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは保護者へ配布されていない。 ・面談の際にでも各種マニュアルを拝見してもよろしいでしょうか？ ・マニュアルは頂いたことが無いので、緊急時の対応、流れなど記載したものがあれば頂きたい。 	<p>各種マニュアルや研修内容等を毎月システムで活動記録に掲載し、皆様が安心できるように公表してお伝えしています。</p> <p>基本的にはマニュアルは事業所での保管となっております。ご希望のある家族様は申し出ただければ来所時、面談時に詳しくご説明させていただきます。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は実施されているか把握していません(していたらスマセン) ・訓練はどのくらいの頻度で行われていますでしょうか？ 	<p>年に2回、河川氾濫、火災、地震などを想定した訓練を行っております。今後は災害だけでなく防犯に対しての訓練も取り入れていきたいです。</p> <p>プログラムやお便りを通して各ご家族にはお知らせしておりますが、避難訓練実施日のご利用がない、ご家族に対しては具体的な口頭での説明は行っていませんでした。今後は皆様に周知できるようにHUGなどを使い連絡、報告してまいります。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通っています。 ・色々な公園に連れて行ってくださり、沢山話しかけてくれてありがとうございます。 ・以前は楽しく過ごしていましたが、現在は友人関係に悩んでいたり、子供の思い込みが激しいので、嫌だと思ふことがあるようです。 ・予定表を見て「これは絶対に行く」等いつも楽しみにしています。 	<p>今後も皆様が楽しんでいただけるようなプログラムを考え、実行してまいります。また児童それぞれが色々な個性があるため、一人一人が満足できる活動を取り入れることは難しいと思いますが、必要な療育、マナー、協調性など楽しんで学んでいただけるよう全力で努めさせていただきます。</p>

18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	<p>・いつも楽しそうな活動内容を考えてくださりありがとうございます。写真や報告書などで様子を知れることが出来て嬉しいです。</p> <p>・利用に関して配慮していただけるのは本当に助かります。ただ、うちの子の場合、特性が複雑なので理解してもらえるまでに時間もかかるし、人によっては「どんな子」という受け取り方が異なります。だからこそスタッフ全員の方に共通認識をしていただきたいです。見ていただいているのはありがたいです。だからこそ表面だけを見るのではなく内面を知ってほしい。とにかく親とスタッフの方々と連携が取れないと分かり合えない気がします。</p> <p>・いつもありがとうございます。子供たちの為に準備などから色々工夫をしたりしてたくさんの経験をさせてもらって本当に感謝しています。これからもよろしくお願いします。</p>	<p>今後も職員一同、児童一人一人の特性、個性を見ながら満足していただけるような事業所を目指して頑張りたいと思います。保護者様からの意見なども参考にさせていただきますので今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p>						
<p>*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。</p>						