

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

回答数 28名

未回答 0名

割合 100%

公表:2022年3月30日

事業所名:プティ倶楽部 大宮

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	0	事業所が移ってから見ていない為、わかりません。	見学は随時受付しておりますので、面談の際や、お迎えに来た時に自由に見て頂きたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0	新しい職員が入ってきているようだが、わかりません。	新しいスタッフが入社した際には、毎月のお便りに掲載させて頂いております。お便りの配布時に声掛けをしていきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	12	1	事業所が移ってから見ていない為、わかりません。	玄関や室内にも大きな段差があります。転倒等に留意し対応します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1	0		今後も保護者様から頂いたご意見を聞かせて頂いた上で、お子様に合わせた計画書の作成を心がけて行きます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	4	0	色々な活動して頂いて助かります。	社会に出るための必要な体験や、就労に必要な能力向上ができるようなプログラムを考えていきたいと思っています。また様々な年齢のお子様を通っている為、年齢に応じた取り組みをしていきたいと思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	16	4	コロナ過の為難しいと思えます。	コロナも中々収まらず、交流する機会はできておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0		今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0		送迎の際にお話しさせて頂く事が多い為、朝礼時等に職員に共有し共通理解ができるよう、取り組んでいます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0		コロナ禍の為、電話での面談や書面での聞き取り等、やりにくさがあったかと思えます。今後も相談しやすい環境や信頼関係を築けるようにしていきたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	6	今はコロナ過の為難しいですが、コロナ明けたら再開してください。(同様意見複数)	開所してから一度も開催出来ていない為、コロナが落ち着きましたら実施致します。その際は色んなご意見をお聞きしたいと思っています。有意義な時間になるよう準備します。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0		ご意見頂いた際にすぐにご対応できず時間が掛かってしまった事がありました。頂いたご意見を真摯に受け止め、事業所の改善に活かしたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0		送迎時のやり取りの他、連絡帳や電話対応をさせて頂いています。どの職員にも話しやすいと思ってもらえるよう。継続した職員教育を行って行きます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0		毎月、お便りを発行させて頂いております。Instagramでも実際に行った活動内容を掲載しております。また、システムでブログ機能を活用しており、携帯で閲覧できるようにしています。自己評価表は毎年ホームページにて公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	28	0	0		毎年必ず研修を行っております。漏洩する事がないよう、引き続き十分注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	2		各種マニュアルは毎月の研修内容と共に、HUG上にて写真で掲載しています。一方的な発信にならないよう、手紙配布時にマニュアルを盛り込んだり、声掛けもしていきたいと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	1		年に2階、地震災害における避難訓練を行っております。今後は水害、火災、防犯や不審者対応を想定した訓練も行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	とても。行くときは靴、靴下をすぐに履いてくれる。	ありがとうございます。至らぬことも多いかと思いますが、皆様のご意見を頂きながら、お子様達にとって過ごしやすい事業所作りをスタッフ一同目指します。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	大変満足、大満足。いつも本当にありがとうございます。職員の顔写真付き名簿があれば嬉しい。こちらからの問い合わせに対して回答が遅いのが気になります。色々な対応をして頂いて助かっています。	様々なご意見ありがとうございます。お子様、保護者様に安心してご利用頂けるよう、スタッフ一同気を引きしめて業務にあたりたいと思っております。職員の顔が見えた方が安心できるかと思っておりますので、写真付き名簿を用意したいと思います。回答が遅く大変申し訳ございません。細やかな支援ができるよう努めて行きます。今後も忌憚ないご意見等お聞かせください。