

公表:2024年3月31日

事業所名:ブティ倶楽部 2号館

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			・体を動かすスペースや座ってゆっくりと過ごすスペースがあつていいと思う。	児童の成長に伴い活動内容によっては十分なスペースとは言えないこともあります。活動内容や家具の配置など工夫して行えば十分なスペースが確保できていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21		1	・全ての先生方を把握しているわけではありませんが、アルバイトの方もいます。デイに通っている子は色々な特性を持つ子がいるので、そこはきちんと理解して対応していただきたいです。	ご契約時にご説明させていただいた通り、児童2名に対して指導員が1名以上の配置を心がけています。研修や会議の場を通して全スタッフが児童の特性等を理解し、対応を行えるよう努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	2	・2Fで階段しかないが、後付けでエレベーターなどつけるのは難しいと思うので、どちらともいえないにつけました。	階段の上り下り時は目を離さず安全に留意します。また、上がり下がりが大変な方に対しては職員が付き添い介助等行い安全を確保いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				今後も計画書の作成、評価など、定期的に保護者様の意見等を聴きながら期日を守り作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1		・色々工夫して楽しいプログラムを考えてくれてありがたいです。 ・特に土曜日に行く場所やおやつレクなど、本当に色々考えてくださり、ありがたいです。 ・楽しそうな内容の活動を沢山考えていただいていると思います。 ・色々なところへ連れて行ってくれている。	今後も児童・保護者様のご期待に応えられるようスタッフ一同色々な支援や活動を行っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	2	・公園などでは、関りがあるかもしれないがプログラムを組んでの関りはない。	・毎月のプログラムに入れることは難しいとは思いますが、定期的に地域で開催されるイベントや交流の場などには参加しています。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				法改正などがあつた際に、個人個人へ時間をかけ納得できるように説明させていただいています。	

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際、その日の出来事を話して下さるので、そこから子供の状況が分かり、とても助かっています。 ・気になることがある場合は個別に電話対応などしてくれるのできちんと伝えられていると思う。 ・帰宅の再説明を行っている。 	児童の発達とともに課題や問題点など様々なことが出てくると思いますが、保護者様や関係機関などと連携を図りながら今後も対応させていただきます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・面談でも、それ以外でも何気ない会話から色々な事を相談させてもらっていてとても助かっているし、ありがたい。 ・お電話や面談などで色々なアドバイスをいただいております。 	計画更新の面談以外にも状況に応じて面談・電話等での個別相談の機会を設け、保護者様一人一人が相談しやすい環境を築けるようにしていきます。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会やイベントでの親の参加もあり、顔を合わせることが増えて良かったが、保護者会が平日の午前中だと、仕事なので中々参加出来ず残念です。 ・今回初めて保護者会に参加し、皆さんと交流出来て良かったです。子供の楽しんで知る様子も知れて良かったです。 ・もう少し保護者同士の交流があると良い。 ・運動会やダンスイベントなどがあった。 	引き続き、保護者会やイベントを行い、保護者様同士の交流の機会や情報共有が出来る場を設けていきます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・トラブルがあった際はすぐに連絡をしてくれ対応してくれている。その時だけでなくその後もどうなったか教えてくれている。 ・今まで何のトラブルもなく苦情も言ったことが無いのでわかりかねます。 	デイサービス利用時の様子だけでなくご自宅の様子などを聞かせていただくことで、より良い支援につながると思っております。ご利用時でのトラブル等は今後も保護者様になるべく分かりやすく説明、相談してまいります。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者だけでなく子供にも声をかけて下さるので、本人が意識し、行動できるようになりました。 	連絡帳や電話連絡、また送迎時にお気軽にご相談やご連絡ができるよう努めさせていただきます。また、本人の意向等も聞きながら対応させていただきます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		・何時も丁寧かつ分かりやすいお便り、HUGでの活動報告ありがとうございます。 ・毎日の記録や一か月の記録を配布してくれているのでとてもありがたいです。	プティ倶楽部でのご様子分かるように写真の配布や毎月のお便り、プログラムの配布などの行事予定も掲載しています。また、Instagramの更新も行い発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	22				定期的に研修を行い、十分気を付けるようにしていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		・HUGの方で報告いただいています。 ・毎月何をやったか教えてくれています。	各マニュアルを用いて毎月研修会を行っております。研修内容に関してはHUGやお便りにて公開しておりますので、お手数をおかけいたしますが、観覧いただくようお願いいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3		・定期的な訓練により、プティでは「どうするべきか」を考えるいい機会になっているようです。	年に2回、河川氾濫、火災、地震などを想定した訓練を行っております。今後は災害だけでなく防犯に対する訓練も取り入れていきます。プログラムやお便りを通じて各保護者様にはお知らせしておりますが、避難訓練実施日のご利用がない、保護者様に対しては具体的な口頭での説明は行っていませんでした。今後は皆様にも周知できるようHUGなどを使い連絡、報告してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		・プティが大好きで毎日楽しみにしています。職員さん、子供たちの事もたくさんお話ししてくれます。 ・活動中の様子を写真で頂いていますが、楽しそうな表情をしているので安心していきます。 ・初めての場所や環境が苦手な子なので慣れるまで時間がかかりましたが、今は慣れて落ち着いて先生方にも本音を言えるようになってきました。 ・とても楽しみにしていて、行く前笑顔です。	2024年4月以降は、5領域の繋がりを意識した総合的な支援を実施してまいります。児童一人一人が楽しんで活動に参加出来るようスタッフ一同全力で取り組んでまいります。

18	事業所の支援に満足しているか	22	<p>・こちらに通って大分長いですが、多くのことを経験させてもらっています。親の私の考えや思いを聞いて、それを実現しようとしてくださるので、本当に感謝しています。</p> <p>・いつもありがとうございます。皆さんののおかげでここまで成長出来ました。これからもよろしく願います。</p> <p>・いつもありがとうございます。楽しい活動を取り入れてくれ、子供も楽しんで通えているので私も安心して仕事に行くことが出来ています。</p> <p>・いつもありがとうございます。色々な経験をさせていただき、とても楽しく通所させていただいています。</p> <p>・スタッフさんとても親切にして下さっています。こちらの要望もたくさん聞いて下さり、とてもありがたいと思っています。</p>	<p>今後も職員一同、児童一人一人の特性、個性を見ながら満足していただけるような事業所を目指して頑張りたいと思います。保護者様からのご意見なども参考にさせていただきますので今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p>				
<p>*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。</p>				