

公表: 2024年3月31日
事業所名: プティ倶楽部 南と野

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3			活動によってテーブルや備品の位置を工夫し、子どもたちが安全に取り組みやすいようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		こちらの確認不足で解答できません。	ご意見ありがとうございます。行政が定める規定の人数を満たす職員配置をしていますが、活動内容、ご利用人数に応じて適宜調整しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9			子どもたちの出入りは安全のため、階段や段差の少ない裏口を使用しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1			来所や電話での面談の際に宇赤がったニーズや情報を基に、計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2			子どもたちが楽しめよう、毎月新しい活動や公園を取り入れ、固定化しないよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	2		なくてよいと今のところ考えています。わからない。	ご意見ありがとうございます。コロナウイルスやインフルエンザの流行状況を見て、今後交流できるよう、検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			契約時に重要事項説明書を用いて、ご説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		子どもを受け取った際によく子どもの事をお話して下さいますので、助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後も送迎時や面談の際に、日々の様子をお伝えし、共通理解が出来るよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3			今後も面談の機会を設けていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	5	1		今年度は保護者会に参加して頂き、ありがとうございます。来年度も開催予定となっておりますので、ご参加頂けると幸いです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4			苦情やご意見を頂いた際は、迅速に対応すると共に全職員で共有し、再発防止に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			送迎時やインターネットを用いた連絡帳やメール機能を使い、様子をお伝えしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3		活動概要や行事予定を連絡頂いております。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も写真を多く取り入れ、お便りやInstagramでの活動記録にて、日々の活動を掲載していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	24	1			毎年、個人情報についての研修を行い、全職員が個人情報について意識できるよう努めています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6			各マニュアルは事業所にて閲覧できるようにしております。保護者会の際に掲示しておりますので、ご確認頂けると幸いです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5		まだわからないですが、先生方の小さな心遣いを見ていると訓練が行われていると思います。	ご意見ありがとうございます。年2回以上、地震や水害を想定した避難訓練を実施しています。また防災センターにて、地震体験や消火体験をし、災害についての知識を得ています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	いつも、今日何をするかな？とカレンダーの予定を見て楽しみにしています。長期休暇の時も通所したいという希望があるほど、楽しみにしているようです。気分による。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しく通える場所であると共に、安心できる場所であり続けられるよう、職員一同努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1	急な予定の変更などにも対応していただき、助かっています。家に送ってきてもらったときに、今日どんな事をしたか、HUGの活動記録も丁寧に伝えて頂けるので、親子共に楽しんで利用しています。大変助かっており、満足している。子どもが安心して通える場所になっており、満足しています。満足しています！	ご意見ありがとうございます。新しい活動やイベントの開催を取り入れながら、保護者様にも満足いただけるよう、一人一人の支援の質向上を目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。