

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

公表:2023年 3月 31日

事業所名:プティ倶楽部南与野

保護者等数(児童数)

回収数 23

割合

100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4			狭くはないと思います。	活動によってテーブルや備品の位置を工夫し、子どもたちが安全に取り組めるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4			専門性がどのぐらいの方にあるのか知りたいです。	ご意見ありがとうございます。新しく入ったスタッフについては都度、おたよりにて紹介しています。行政が定める規定の人数を満たす職員配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	11			スロープ等は無有が不明です。	ご意見ありがとうございます。子どもたちの出入りは、安全のため、階段や段差の少ない裏口を使用しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1				来所や電話での面談の際に伺ったニーズや情報を基に、計画書を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23					子どもたちが楽しめるよう、季節に合わせた活動や、一定の公園だけではなく、様々な場所を取り入れ、固定化しないよう工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	14	6		コロナ禍で中々難しいと思うので、今後期待します。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍で難しい部分がありましたが、今後交流が出来るよう他事業所と連携を取り、検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					契約時に重要事項説明書を用いてご説明させて頂いております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2			子どもの発達で気になっていることを伝えると様子を見て頂けるので助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後も送迎時や面談の際に、日々の様子をお伝えし、共通理解が出来るよう務めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6				コロナ禍で難しいことがありましたが、今後は面談や相談できる機会を増やして行きます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	4		コロナ禍で中止されていたそうなので、今後期待します。	ご意見ありがとうございます。コロナウイルスやインフルエンザの流行によって開催ができませんでしたが、来年度から定期的に開催していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6				苦情やご意見を頂いた際は、迅速に対応すると共に全職員で共有し、再発防止に努めます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				送迎時やインターネットを用いた連絡帳やメール機能を使い、様子をお伝えしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		写真がたくさんあり、分かりやすい。	ご意見ありがとうございます。今後も写真を多く取り入れながら、お便りやInstagram、Instagramでの活動記録にて、日々の活動を掲載していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1			毎年、個人情報についての研修を行い、全職員が個人情報について意識できるよう努めています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8	1	説明があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。各マニュアルは事業所にて閲覧できるようになっていますが、今後閲覧しやすい方法について検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3			年2回以上、地震や水害を想定した避難訓練を実施しています。また防災センターにて、地震体験や消火体験をし、災害についての知識を得ています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		いつもデイの日を楽しみにしています。親子共々、安心して利用しています。	ご意見ありがとうございます。今後も安心して活動できる場所であり続けられるよう、職員一同努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1		様々なプログラムを組み合わせて活動して頂けるので、ありがたいなと思います。	ご意見ありがとうございます。子どもたちが楽しく通所し、保護者様にも満足いただけるよう、一人一人の支援の質向上を目指していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。