

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

回答数 29名
未回答 4名
割合 88%

公表:2021年3月30日

事業所名:プティ倶楽部 南与野

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2			2021年3月後半に床をフローリングに変え、スペースを広くしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		職員の顔写真と資格(専門)を記載したものを配布頂けると良いと思います。	新しい職員が入社した際にはお便りで顔写真を掲載しています。新年度のお便り等で全職員の顔写真や資格等の記載をしたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7	1	確認できておりません。	お子様の特性上、設置はしていませんが必要に応じて検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29			定期的にフィードバック、状況の共有があるので嬉しいです。	2020年度はコロナ禍の為、面談等、十分な時間が取れなかったと思います。状況を見て面談等、積極的に行いたいと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	1		色々な公園を見つけて下さったりイベントの企画が嬉しいです。子供たち、保護者の意見を取り入れながら新しいプログラムをどんどん取り入れていくと良いと思います。	ご意見ありがとうございます。2020年度は初めて行く公園やSSTやリトミック、等を取り入れました。これからも、変化と進化を続けていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	14	4	他の児童クラブの子供たちと一緒に外で遊んだり区で行っているスポーツイベントに参加したりしても良いかもしれません。合同の運動会等の様子がお便り等でよくわかりました。	コロナ禍での交流がなかなか難しいかと思いますが、交流する機会を検討していきたいと思っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1		質問しやすい様に接して下さるのでお話ししやすいです。	契約時にお時間を頂き丁寧に説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		毎回の連絡帳や月毎の報告、写真等まめにやって下さり、子どもの状態をよく知る事ができ助かります。子どもの良いこともダメな事もお伝えし合える様な関係を築いてくださってありがたいです。	ご意見ありがとうございます。これからも信頼頂けるよう、より良い関係を築けるように、職員一同邁進してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1	同じ目線でお話しして下さるので嬉しいです。コロナ禍の為、今はできていません。	2020年度は面談等、十分な時間が取れなかったかと思っています。これからも相談しやすい環境や関係を築いていきたいと思っています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	10	2	新型コロナが落ち着いたら、また保護者会を開催して欲しい。	コロナ禍という事もあり、2020年度は保護者会の開催ができませんでした。2021年度、状況を見ながら、保護会を開催していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1		色々な事に対し、迅速に対応して下さっていると思います。	頂きました苦情やご意見に対しては全従業員に周知、共有し再発防止や意識の向上に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				連絡帳での情報伝達や個々にてお電話で対応しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			とても分かりやすく毎回楽しみにしています。発信力のスキルが高いと感心しています。プティさんのすごいところの一つだと思います。	毎月のお便りやプログラム配布時、インスタグラム等で活動の概要や行事予定を掲載しています。自己評価の結果はお便りで案内し、会社のホームページに掲載予定です。
	14	個人情報に十分注意しているか	29				個人情報やプライバシー研修を行い、意識の向上に努めています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	1		各種マニュアルはいつでも閲覧できるよう策定しています。保護者会の他、お便りなどでわかりやすくお伝えしていきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2		避難訓練などとても大切だと思うので続けて頂きたいです。お知らせもある為、様子が分かって安心しています。	火災や地震を想定した避難訓練や研修を行っています。また、防災センターへ定期的に行き、子ども達と一緒に災害に対する知識を得ています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		お友達や職員の方々に会うのを楽しみにしています。気分の波があり疲れたという日もありますが、到着すれば楽しく活動に参加しているようです。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様が安心できるような関係性を気づき、共に成長できるよう職員一同、邁進して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	2		色々意見や要望も取り入れて下さり、職員の方々もしっかりと指導して下さるので助かっています。皆さん話やすく良い印象を持って信頼できる事業所です。いつもありがとうございます。安心してお願いできています。大満足しております。一緒に笑って怒って話せる事が嬉しくて感謝しております。学校がお休みの日も(特に夏休)18時まで利用や12月30日も利用できると助かります。	様々なご意見ありがとうございます。保護者様、お子様に安心してご利用頂けるよう、知識やスキルの向上を職員一同目指していきたいと思っております。引き続きよろしく願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。