

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答数 24名
未回答 0名
割合 100%

公表:2022年3月30日
事業所名:プティ倶楽部 南与野

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	新学期などは、利用者が急に増えてしまうという不安が少しあります。	ご意見ありがとうございます。室内のスペースに限りがありますが、配置等の工夫をし、有効的に使えるようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0		既存の職員は4月、新しく入った職員についてはその都度、おたよりに名前と顔写真を記載しお伝えしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	8	0	事業者内をじっくり確認する機会がなかったので、分かりかねます。2階に上がる階段が少し怖いです。	ご意見ありがとうございます。子ども達の出入りは段差の少ない裏口を使用しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0		コロナ禍で来所での面談が難しいこともありますので、電話での面談を並行して行っています。その際に保護者様から伺ったニーズは計画書に反映させています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	各家庭に希望するプログラムを聞いてお良しと思います。外にたくさん連れて行ってもらえて、ありがたいです。毎月の活動の予定がとてもありがたいです。	ご意見ありがとうございます。ご意見を頂いたように、お子様や保護者様のニーズを含め、また子ども達の特性や年齢に応じた活動を、今後も取り入れていきたいと思ひます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	4	生活が戻れば地域の子どもたちとの交流等があると良いと思ひます。コロナ禍の為、現時点では難しそうです。コロナ禍なので機会がないです。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍での交流は難しいですが、今後は少しでも交流ができるよう、検討していきたいと思ひます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0		契約時にご説明させて頂いています。児童の出入りは階段のない裏口を使用しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	5	0	送迎の際、その日の出来事を教えて下さるので、家での声掛けや対応について考えられます。	ご意見ありがとうございます。今後も送迎時や面談時に日々の活動の様子をお伝えし、共通理解ができるよう、心がけていきます。保護者様とも良い関係を築き、ご期待に添えるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	9	1	コロナ禍なので、ないのだと思ひます。コロナ禍なので、機会がないです。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍でもあり、十分な時間を設けることができませんでしたが、引き続き相談しやすい環境を整えていきます。

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	6	いつか、他の方のお話を聞く機会が欲しいです。 このご時世で難しいのだと思います。 コロナが収束したら、参観日や保護者会のようなことがあるといいなと思います。	ご意見ありがとうございます。 今年度もコロナ禍ということもあり、保護者会を開催することができませんでした。来年度は状況を見ながら、保護者様が参加できる会を開催していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	0	連絡帳だけでなく、送迎時に話を聞けるのは、すごくありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 苦情やご意見を頂いた際は、全職員に共有し、再発防止に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0		連絡帳や送迎時にお子様の様子をお伝えしています。また、電話でも対応させていただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0		毎月発行しているお便りやインスタグラム、HUGでの活動記録にて、日々の活動を掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1	0		個人情報についての研修を実施し、全職員が意識できるよう努めています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	1	マニュアルはあるのだと思いますが、保護者に周知されているかは、分かりません。 年1回配布するか、HUGに載せても良いと思います。	ご意見ありがとうございます。 各マニュアルは事業所にて閲覧できるようになっています。 コロナ禍で来所が困難の場合もございますので、今後は閲覧方法について検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	0	定期的に訓練があるので、日常生活でも気に掛けることができています。 近くの避難所まで歩いてみるプログラムがあります。	ご意見ありがとうございます。 災害や地震を想定した避難訓練を実施しています。また、防災センターに行き、実際に地震や消化体験をし、災害についての知識を得ています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5	0	プティさんに行く日は「今日の活動は何か？」ととても楽しみにしています。 本人はとても楽しみにしているようです。 行く前は乗り気ではないのですが、帰ってくると満足しています。 楽しく参加していると思います。 その時の気分もあり、どちらとも言えません。	ご意見ありがとうございます。 今後も、お子様に「楽しい」と思ってもらえるよう、活動していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	細かいことに気付き声を掛けてもらえるので、安心して利用できます。 急な変更があった場合も、快く対応していただき、ありがとうございます。 子どもが楽しく通所しているので、親として安心しています。 送迎時間も正確で対応も早く、職員も信頼できる方が多いと思います。 月1回頂く写真入りの報告書や写真など、様子が分かり助かります。	ご意見ありがとうございます。 皆様に満足していただけるよう、職員一丸となって支援していきます。